納品予約システム：ログイン不可時の対処法

	原因		対処法
「納品予約」にログインできない	【ケース①】オーダーNo、品番、取引先コードの入力が間違っている（3つの情報が完全一致していないとログインできません）		ORDER SHEET記載の情報を正確に入力してください。 ・「オーダーNo」：半角数字6桁 ・「品番」：半角数字11桁（※ハイフンはいれない） ・「取引先コード」：半角数字5桁
	【ケース②】納品予約システムに対象の発注データがアップロードされていない	【②−1】 タグ・オーダーシート未着	タグ到着後にログイン可能となります。タグの納期は弊社商談担当（MD／コーディネーター）にお問い合わせください。
		【②−2】該当品番の前回納品から1年以上経過している （再納品の場合など）	納品予約にデータを再アップロードする必要があります。弊社ロジスティクス本部タグ担当（03-5677-1251）にご連絡ください。
		【②−3】上記以外	弊社ロジスティクス本部タグ担当（03-5677-1251）にご連絡ください。
「納品予約変更」にログインできない	【ケース①】予約No、パスワードの入力が間違っている		予約完了後、order@tentac.co.jpから「予約完了通知メール」が配信されます。予約Noとパスワードが記載されているので正確に入力してください。コピー＆ペーストする場合は選択範囲にスペースが含まれていないか十分に確認してください。
	【ケース②】 ・予約No、パスワードが分からない ・パスワードの有効期限が切れている ※「納品着日」以降は、サイト上で予約の修正ができなくなります。		納品予約変更からログインできない場合は、弊社入出荷チームに変更内容をご連絡ください。 （shipment_team@beams.jp） ただし、配送業者、ケース数、送り状番号の修正は連絡不要です。